

## Algemene voorwaarden

### 1. Definities

- a. opdrachtgever: de zakelijke opdrachtgever die met First1 een overeenkomst sluit;
- b. First1: First1 Bedrijfsfitness BV, opdrachtnemer, dienstverlener, KvK nummer 27125012;
- c. deelnemer: een natuurlijk persoon die deelneemt aan de dienst(en) die First1 aan opdrachtgever levert, meestal een medewerker of lid van opdrachtgever;
- d. dienst(en): dienstverlening rondom fysieke en/of mentale vitaliteit (zoals fitness, mindfulness, trainingen, workshops), al dan niet individueel, en/of daaraan gerelateerde dienstverlening (zoals stoelmassage, lezingen, verhuur van apparatuur, advisering, begeleiding), door een door First1 ingeschakelde instructeur, trainer, coach of workshopleider;
- e. instructeur, trainer, coach of workshopleider: leider van een dienst, een door First1 ingeschakelde medewerker of zelfstandige;
- f. apparatuur: fitnessapparaten, -toebehoren en/of -materialen, in eigendom van First1;
- g. schriftelijk: op papier, per e-mail, per sms, per First1-app, push bericht of per whatsapp-bericht;
- h. overmacht: een niet aan First1 toe te rekenen oorzaak (zoals arbeidsongeschiktheid, stroom- of internetstoring, computerhack, extreme file, extreem weer), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van First1 kan worden verlangd.

### 2. Algemene bepalingen

- a. First1 brengt een offerte, prijsopgave of aanbesteding uit, met daarin: de looptijd van de overeenkomst, de opzegtermijn, de te leveren dienst(en), de kosten en tarieven (exclusief BTW, tenzij anders is vermeld), het aantal deelnemers (en hun eventuele eigen bijdrage), het aantal instructeurs, de tijdstippen, de benodigde apparatuur, de locatie (te leveren door opdrachtgever) en de benodigde faciliteiten (te leveren door opdrachtgever).
- b. Als opdrachtgever de offerte, prijsopgave of aanbesteding tijdig en schriftelijk of d.m.v. van een PO-nummer heeft geaccepteerd, komt een overeenkomst tussen opdrachtgever en First1 tot stand. First1 mag wachten met de start van de dienst tot na ontvangst van de acceptatie.
- c. De overeenkomst, deze algemene voorwaarden en nadere schriftelijke afspraken vormen één geheel. Bij onderlinge strijdigheid geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.
- d. First1 mag tarieven jaarlijks verhogen conform de CBS Prijsindex Commerciële Dienstverlening.
- e. Bij meer- of minderwerk mag First1 naar redelijkheid en naar rato kosten en tarieven in rekening brengen, in aansluiting op bedragen die zijn overeengekomen.
- f. First1 levert de dienst zoals van een zorgvuldig en deskundig dienstverlener op dit gebied mag worden verwacht, maar (omdat het resultaat te veel afhankelijk is van deelnemer en andere onbeïnvloedbare factoren) altijd in de vorm van een inspanningsverplichting.
- g. First1 mag deelnemer(s) uitsluiten van deelname aan de dienst en/of de overeenkomst met opdrachtgever per direct opschorten en/of opzeggen, als het gedrag van deelnemers, naar inzicht van de instructeur(s) daartoe aanleiding geeft en/of als voorzetting van de dienst of het contract redelijkerwijs niet meer van de instructeur of First1 kan worden verwacht.
- h. First1 mag bij de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.

### 3. Opzegging, annuleren

- a. Een overeenkomst voor bepaalde tijd dient volgens de opzegtermijn uit de offerte, prijsopgave of aanbesteding schriftelijk te worden opgezegd door opdrachtgever. Wordt niet (tijdig) opgezegd en wordt de dienst na de (voorlopige) einddatum door First1 voortgezet, dan wordt het contract geacht te zijn verlengd voor een zelfde periode als de vorige periode, maar kan opdrachtgever schriftelijk per maand opzeggen. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan na een jaar worden schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand, tegen de laatste dag van een kalendermaand.
- b. Opdrachtgever kan alleen schriftelijk annuleren en betaalt aan opdrachtgever per geannuleerde deelnemer de volgende percentuele vergoeding van het bedrag voor die dienst:
  - i. een maand of langer vóór de afgesproken datum: 0%
  - ii. tussen een maand en (tot en met) twee weken vóór de afgesproken datum: 50%
  - iii. tussen de twee weken en tot en met één week voor de afgesproken datum: 75%
  - iv. één week of korter voor de afgesproken datum of bij niet-verschijnen van een deelnemer: 100%

#### **4. Zorg door First1, opdrachtgever en deelnemer**

- a. Opdrachtgever draagt zorg voor een passende en veilige locatie met faciliteiten.
- b. First1 draagt zorg voor goede en passende apparatuur, voldoende kennis van de instructeurs, trainers, coaches of workshopleiders en voor eventuele gelijkwaardige vervanging van instructeurs, trainers, coaches of workshopleiders
- c. De First1 gaat zeer vertrouwelijk om met informatie van en over opdrachtgevers en deelnemers en deelt deze alleen met derden als dat noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst. Naast deze voorwaarden publiceert First1 op haar website(s) een uitgebreide privacyverklaring.
- d. Elke deelnemer draagt zelf zorg voor voldoende hygiëne, geschiktheid en fitheid om aan een dienst deel te nemen en voor de privé-eigendommen voor, tijdens of na een dienst.

#### **5. Aansprakelijkheid, vrijwaring, overmacht**

- a. First1 kan alleen aansprakelijk zijn voor directe schade aan opdrachtgever of deelnemer als gevolg van opzet, grove nalatigheid of roekeloosheid van een instructeur.
- b. First1 is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst of gevolgschade.
- c. De aansprakelijkheid van First1 tegenover opdrachtgever of deelnemer is gemaximeerd tot het laagste van deze twee bedragen:
  - het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van First1, plus het eigen risico van First1;
  - het totaalbedrag van het lopende jaar van de overeenkomst (jegens opdrachtgever) of het totaalbedrag dat opdrachtgever voor een deelnemer heeft betaald (jegens een deelnemer);
- d. First1 is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.
- e. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan apparatuur door een deelnemer.
- f. Opdrachtgever vrijwaart First1 voor aansprakelijkstellingen door derden tijdens de dienst, tenzij sprake is van opzet grove nalatigheid of roekeloosheid van een instructeur, trainers, coaches of workshopleiders.

#### **6. Intellectuele eigendom**

First1 heeft en behoudt de intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, van werken die door First1 ontstaan bij het uitvoeren van de dienst. Opdrachtgever mag (dus) niet zonder toestemming van First1 opgeleverde werken openbaar maken, bewerken en/of verveelvoudigen.

#### **7. Betaling**

- a. First1 mag van opdrachtgever vooruitbetaling van een voorschot of maandbedrag verlangen
- b. Opdrachtgever betaalt de factuur van First1 binnen 30 dagen na factuurdatum.
- c. Als opdrachtgever in verzuim is met een betaling, mag First1 de dienst opschorten.
- d. Bij latere betaling rekent First1 15% buitengerechtelijke incassokosten over het factuurbedrag, met een minimum van EUR 40,00. Wordt daarna niet betaald, dan brengt First1 tevens kosten van juridische bijstand en proceskosten in rekening.

#### **8. Klachten en toepasselijk recht**

- a. Opdrachtgever geeft een klacht van opdrachtgever of deelnemer zo snel mogelijk schriftelijk na constatering door aan First1, die dan voldoende tijd en toegang krijgt om de oorzaak van de klacht te onderzoeken en eventueel weg te nemen of te herstellen.
- b. Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- c. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij de wet anders bepaalt.