

## 1. Definities

### Algemene voorwaarden

1. opdrachtgever: de zakelijke opdrachtgever die met VitalityatFirst een overeenkomst sluit;
2. First Bedrijfsfitness BV handelend onder de naam VitalityatFirst, opdrachtnemer, dienstverlener, KvK nummer 27125012;
3. deelnemer: een natuurlijk persoon die deelneemt aan de dienst(en) die VitalityatFirst aan opdrachtgever levert, meestal een medewerker of lid van opdrachtgever;
4. dienst(en): dienstverlening rondom fysieke en/of mentale vitaliteit (zoals fitness, mindfulness, trainingen, workshops), al dan niet individueel, en/of daaraan gerelateerde dienstverlening (zoals stoelmassage, lezingen, verhuur van apparatuur, advisering, begeleiding), door een door VitalityatFirst ingeschakelde instructeur, trainer, coach of workshopleider;
5. instructeur, trainer, coach of workshopleider: leider van een dienst, een door VitalityatFirst ingeschakelde medewerker of zelfstandige;
6. apparatuur: fitnessapparaten, -toebehoren en/of -materialen, in eigendom van VitalityatFirst;
7. schriftelijk: op papier, per e-mail, per sms, of per whatsapp-bericht;
8. overmacht: een niet aan VitalityatFirst toe te rekenen oorzaak (zoals arbeidsongeschiktheid, stroom- of internetstoring, computerhack, extreme file, extreem weer, pandemie, medische c.q. virale landelijke en/of mondiale crisis-situatie), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van VitalityatFirst kan worden verlangd.

### 2. Algemene bepalingen

1. VitalityatFirst brengt een offerte, prijsopgave of aanbesteding uit, met daarin: de looptijd van de overeenkomst, de opzegtermijn, de te leveren dienst(en), de kosten en tarieven (exclusief BTW, tenzij anders is vermeld), het aantal deelnemers (en hun eventuele eigen bijdrage), het aantal instructeurs, de tijdstippen, de benodigde apparatuur, de locatie (te leveren door opdrachtgever) en de benodigde faciliteiten (te leveren door opdrachtgever).
2. Als opdrachtgever de offerte, prijsopgave of aanbesteding tijdig en schriftelijk of d.m.v. van een PO-nummer heeft geaccepteerd, komt een overeenkomst tussen opdrachtgever en VitalityatFirst tot stand. VitalityatFirst mag wachten met de start van de dienst tot na ontvangst van de acceptatie.
3. De overeenkomst, deze algemene voorwaarden en nadere schriftelijke afspraken vormen één geheel. Bij onderlinge strijdigheid geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.
4. VitalityatFirst mag tarieven jaarlijks verhogen conform de CBS Prijsindex Commerciële Dienstverlening.
5. Bij meer- of minderwerk mag VitalityatFirst naar redelijkheid en naar rato kosten en tarieven in rekening brengen, in aansluiting op bedragen die zijn overeengekomen.
6. VitalityatFirst levert de dienst zoals van een zorgvuldig en deskundig dienstverlener op dit gebied mag worden verwacht, maar (omdat het resultaat te veel afhankelijk is van deelnemer en andere onbeïnvloedbare factoren) altijd in de vorm van een inspanningsverplichting.
7. VitalityatFirst mag deelnemer(s) uitsluiten van deelname aan de dienst en/of de overeenkomst met opdrachtgever per direct opschorten en/of opzeggen, als het gedrag van deelnemers, naar inzicht van de instructeur(s) daartoe aanleiding geeft en/of als voorzetting van de dienst of het contract redelijkerwijs niet meer van de instructeur of VitalityatFirst kan worden verwacht.
8. VitalityatFirst mag bij de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.

### 3. Opzegging, annuleren

1. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan door opdrachtgever slechts schriftelijk, met bewijs van ontvangst, worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn die is vastgelegd in het contract waarin de opdracht is omschreven dan wel de genoemde opzegtermijn die is benoemd

in de offerte, de prijsopgave of de aanbesteding. Wordt niet (tijdig) opgezegd en wordt de dienst na de (voorlopige) einddatum door VitalityatFirst voortgezet, dan wordt het contract verlengd met een periode van twee jaar. Dit tenzij in het toepasselijke contract een daarvan afwijkende periode is vastgelegd, want dan geldt de daarin vastgelegde looptijd. Opdrachtgever zal slechts tegen het eind van de looptijd kunnen opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij het betreffende contract een afwijkende regeling bevat. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door opdrachtgever slechts na een jaar looptijd worden opgezegd, en wel met een opzegtermijn van een half jaar, zulks tegen de laatste dag van een kalendermaand.

2. Opdrachtgever kan alleen schriftelijk annuleren en betaalt aan opdrachtgever per ge-annuleerde deelnemer de volgende percentuele vergoeding van het bedrag voor die dienst:
  - i. een maand of langer vóór de afgesproken datum: 0%
  - ii. tussen een maand en (tot en met) twee weken vóór de afgesproken datum: 50%
  - iii. tussen de twee weken en tot en met één week voor de afgesproken datum: 75%
  - iv. één week of korter voor de afgesproken datum of bij niet-verschijnen van een deelnemer: 100%

#### **4. Zorg door VitalityatFirst, opdrachtgever en deelnemer**

1. Opdrachtgever draagt zorg voor een passende en veilige locatie met faciliteiten.
2. VitalityatFirst draagt zorg voor goede en passende apparatuur, voldoende kennis van de instructeurs, trainers, coaches of workshopleiders en voor eventuele gelijkwaardige vervanging van instructeurs, trainers, coaches of workshopleiders
3. De VitalityatFirst gaat zeer vertrouwelijk om met informatie van en over opdrachtgevers en deelnemers en deelt deze alleen met derden als dat noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst. Naast deze voorwaarden publiceert VitalityatFirst op haar website(s) een uitgebreide privacyverklaring.
4. Elke deelnemer draagt zelf zorg voor voldoende hygiëne, geschiktheid en fitheid om aan een dienst deel te nemen en voor de privé-eigendommen voor, tijdens of na een dienst.

#### **5. Aansprakelijkheid, vrijwaring, overmacht**

1. VitalityatFirst kan alleen aansprakelijk zijn voor directe schade aan opdrachtgever of deelnemer als gevolg van opzet, grove nalatigheid of roekeloosheid van een instructeur.
2. VitalityatFirst is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst of gevolgschade.
3. De aansprakelijkheid van VitalityatFirst tegenover opdrachtgever of deelnemer is gemaximeerd tot het laagste van deze twee bedragen:
  - het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van VitalityatFirst, plus het eigen risico van VitalityatFirst;
  - het totaalbedrag van het lopende jaar van de overeenkomst (jegens opdrachtgever) of het totaalbedrag dat opdrachtgever voor een deelnemer heeft betaald (jegens een deelnemer);
4. VitalityatFirst is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.
5. VitalityatFirst is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten betreffende (fitness- en sport-) apparatuur en attributen, een niet goede werking van (fitness- en sport-) apparatuur en/of incorrect onderhoud aan (fitness- en sport-) apparatuur en attributen.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan apparatuur door een deelnemer.
7. Opdrachtgever vrijwaart VitalityatFirst voor aansprakelijkstellingen door derden tijdens de dienst, tenzij sprake is van opzet grove nalatigheid of roekeloosheid van een instructeur, trainers, coaches of workshopleiders.

## **6. Intellectuele eigendom**

VitalityatFirst heeft en behoudt de intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, van werken die door VitalityatFirst ontstaan bij het uitvoeren van de dienst. Opdrachtgever mag (dus) niet zonder toestemming van VitalityatFirst opgeleverde werken openbaar maken, bewerken en/of verveelvoudigen.

## **7. Betaling**

1. VitalityatFirst mag van opdrachtgever vooruitbetaling van een voorschot of maandbedrag verlangen
2. Opdrachtgever betaalt de factuur van VitalityatFirst binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Als opdrachtgever in verzuim is met een betaling, mag VitalityatFirst de dienst opschorten.
4. Bij latere betaling rekent VitalityatFirst 15% buitengerechtelijke incassokosten over het factuurbedrag, met een minimum van EUR 40,00. Wordt daarna niet betaald, dan brengt VitalityatFirst tevens kosten van juridische bijstand en proceskosten in rekening.

## **8. Klachten en toepasselijk recht**

1. Opdrachtgever geeft een klacht van opdrachtgever of deelnemer zo snel mogelijk schriftelijk na constatering door aan VitalityatFirst, die dan voldoende tijd en toegang krijgt om de oorzaak van de klacht te onderzoeken en eventueel weg te nemen of te herstellen.
2. Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij de wet anders bepaalt.